



SICHERHEIT

Vorsicht: Trickbetrüger!

Geben Sie Trickbetrügern keine Chance!

Betrüger kann man überall begegnen – auch vor der eigenen Wohnungstür. Nach unseren Beobachtungen haben Unbekannte versucht, sich Zutritt zu Wohnungen unserer Mieter*innen zu verschaffen, indem sie sich als DOGEWO21 Mitarbeiter*innen oder als von uns beauftragte Dienstleister ausgegeben haben. Vermutlich steckt dahinter eine Betrugsmasche.

Fallen Sie nicht auf Tricks herein und beachten Sie deshalb bitte:

- 1 Niemals besuchen Sie DOGEWO21 Mitarbeiter*innen ohne vorherige Anmeldung. Diese erfolgt zudem schriftlich.
- 2 Unsere Mitarbeiter*innen besuchen Sie ausschließlich während unserer Servicezeiten, also nicht am Abend oder am Wochenende.
- 3 Grundsätzlich weisen sich unsere Mitarbeiter*innen aus. Sollten Sie dennoch verunsichert sein, rufen Sie uns bitte an (siehe Telefonnummer rechts).
- 4 Gibt es einen Notfall – zum Beispiel einen Wasserrohrbruch – können Sie sich ebenfalls per Anruf bei uns rückversichern, dass alles seine Richtigkeit hat.
- 5 Unsere Mitarbeiter*innen sind meist alleine und nicht als Team unterwegs. Auch sind Ihnen in der Regel die DOGEWO21 Mitarbeiter*innen in Ihrem Bezirk bekannt.
- 6 Wir beauftragen keine externen Dienstleister, die Sie in unserem Namen besuchen, ohne Sie im Vorfeld darüber schriftlich informiert zu haben.



Gehen Sie in jedem Fall auf Nummer sicher:

Falls Sie Zweifel haben, lassen Sie die Person vor Ihrer Wohnungstür warten und rufen Sie uns an unter

Telefon 0231.10 83-0

Wir prüfen gerne, ob der Besuch von DOGEWO21 Mitarbeiter*innen bei Ihnen geplant ist.

Unsere Servicezeiten:

Montag – Donnerstag 7:30 Uhr – 16:30 Uhr
Freitag 7:30 – 12:00 Uhr

DOGEWO21