

## Service, der hilft!



### Unsere Sprechzeiten

Wir sind für Sie da. Und zwar zu festen Sprechzeiten oder auch nach Vereinbarung.



### Ihr Servicemitarbeiter

- Reparaturmeldungen
- Erstkontakt für allgemeine Anfragen/ Wohnungssuche



### Ihr Kundenberater

- Vermietung
- Vertragsangelegenheiten



### Ihr Bauleiter

- Bauleitung Modernisierungs-/ Instandsetzungsarbeiten
- Leerwohnungsaufbereitung



## Wir sind für Sie da

DOGEWO Dortmunder Gesellschaft für Wohnen mbH  
Kundenzentrum  
Landgrafenstraße 77

Unser Kundenzentrum ist für Sie geöffnet:  
Montag – Donnerstag 7.30 – 16.30 Uhr  
Freitag 7.30 – 12.00 Uhr und nach Vereinbarung



## Service in Ihrer Nähe

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir sind für Sie da: Besuchen Sie uns einfach in einem der zahlreichen Servicebüros im gesamten Dortmunder Stadtgebiet.

Die Übersicht auf den folgenden Seiten zeigt Ihnen, wo Sie ein Servicebüro in Ihrer Nähe finden und wann unsere Mitarbeiter „vor Ort“ für Sie da sind. Selbstverständlich können Sie mit unseren Mitarbeitern aber auch individuelle Termine vereinbaren.

In unseren Teams stehen wir Ihnen für alle Fragen und Probleme rund um das Mietverhältnis zur Verfügung. Kunden, die sich für eine Neuanmietung interessieren, sind bei unseren Teams ebenso gut aufgehoben.

Bitte nutzen Sie die Beratungs- und Informationsmöglichkeiten in Ihrer Nähe.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihre DOGEWO21

### DOGEWO

Dortmunder Gesellschaft für Wohnen mbH  
Landgrafenstraße 77 | 44139 Dortmund  
Telefon 02 31.10 83-0 | Telefax 02 31.10 83-310  
mail@dogewo21.de | www.dogewo21.de



Stand 07/2019

## Unsere Servicebüros

DOGEWO21  
Hier bleib ich!

WWW.DOGEWO21.DE

# Die Servicebüros von DOGEWO21: praktisch und nah

## Serviceteam – Mitte-Süd

**1 Kontaktdaten**  
**Servicemitarbeiterin**  
Silvia Köhler | Telefon 02 31.10 83-101 | team1@dogewo21.de  
**Kundenberatung**  
Gudrun Vöge  
**Bauleitung**  
Christian Sondermann  
**Kundenzentrum**  
Landgrafenstraße 77 | Mo. 13 – 15 Uhr | Di. 9 – 11 Uhr

**1 Kontaktdaten**  
**Servicemitarbeiterin**  
Jacqueline Rennau | Telefon 02 31.10 83-101 | team1@dogewo21.de  
**Kundenberatung**  
Sabine Nowak-De'Ath  
**Bauleitung**  
Hans-Jürgen Heckmann  
**Servicebüro**  
Kaiserstraße 167–169 | Mo. 9 – 11 Uhr | Mi. 13.30 – 15.30 Uhr

## Serviceteam – Mitte-Nord

**2 Kontaktdaten**  
**Servicemitarbeiter**  
Onur Erkilic | Telefon 02 31.10 83-102 | team2@dogewo21.de  
**Kundenberatung**  
Aaron Bach  
**Bauleitung**  
Susanne Hilzheimer  
**Servicebüro**  
Bornstraße 46 | Mo. 13 – 15 Uhr | Di. 9 – 11 Uhr

**2 Kontaktdaten**  
**Servicemitarbeiterin**  
Ulrike Gerke | Telefon 02 31.10 83-102 | team2@dogewo21.de  
**Kundenberatung**  
Susanne Battefeld  
**Bauleitung**  
Bernhard Brümmer  
**Servicebüro**  
Erwinstraße 20 | Mo. 9 – 11 Uhr | Mi. 13 – 15 Uhr

## Serviceteam – Nord-Ost

**3 Kontaktdaten**  
**Servicemitarbeiterin**  
Melina Dransfeld | Telefon 02 31.10 83-103 | team3@dogewo21.de  
**Kundenberatung**  
Detlef Radke  
**Bauleitung**  
Wolfgang Prangemeier  
**Servicebüro**  
Wickeder Hellweg 89/91 | Di. 13 – 15 Uhr  
Vierkandtweg 1 | Fr. 9 – 11 Uhr

**3 Kontaktdaten**  
**Servicemitarbeiterin**  
Svenja Schemmer | Telefon 02 31.10 83-103 | team3@dogewo21.de  
**Kundenberatung**  
Carlotta Martin-Bullmann  
**Bauleitung**  
Dieter Uphues  
**Servicebüro**  
Geßlerstraße 8 | Mo. 13 – 15 Uhr | Mi. 13.30 – 15.30 Uhr



## Serviceteam – Süd

**4 Kontaktdaten**  
**Servicemitarbeiterin**  
Ursula Patzer | Telefon 02 31.10 83-104 | team4@dogewo21.de  
**Kundenberatung**  
Katharina Kowalewski  
**Bauleitung**  
Uwe Jänike  
**Servicebüro**  
Albingerstraße 2 | Mo. 13 – 15 Uhr | Mi. 9 – 11 Uhr

**4 Kontaktdaten**  
**Servicemitarbeiterin**  
Sandra Erb | Telefon 02 31.10 83-104 | team4@dogewo21.de  
**Kundenberatung**  
Thomas Köhler  
**Bauleitung**  
Anton Fuhge  
**Servicebüro**  
Reichenberger Straße 36 | Di. 13.30 – 15.30 Uhr  
Langeloh 20 | Mi. 13.30 – 15.30 Uhr

## Serviceteam – Nord-West

**5 Kontaktdaten**  
**Servicemitarbeiterin**  
Carina Rethage | Telefon 02 31.10 83-105 | team5@dogewo21.de  
**Kundenberatung**  
Sabine Werner  
**Bauleitung**  
Tanja Stricker  
**Servicebüro**  
Bayrische Straße 80 | Mo. 9 – 11 Uhr | Mi. 13.30 – 15.30 Uhr

**5 Kontaktdaten**  
**Servicemitarbeiterin**  
Katharina Michailidis | Telefon 02 31.10 83-105 | team5@dogewo21.de  
**Kundenberatung**  
Thorsten Freund  
**Bauleitung**  
Ali Ak  
**Servicebüro**  
Burgring 2 | Di. 13.30 – 15.30 Uhr | Mi. 9 – 11 Uhr