

Service, der hilft!



Unsere Sprechzeiten

Wir sind für Sie da. Und zwar zu festen Sprechzeiten oder auch nach Vereinbarung.



Ihr Servicemitarbeiter

- Reparaturmeldungen
- Erstkontakt für allgemeine Anfragen/ Wohnungssuche



Ihr Kundenberater

- Vermietung
- Vertragsangelegenheiten



Ihr Bauleiter

- Bauleitung Modernisierungs-/ Instandsetzungsarbeiten
- Leerwohnungsaufbereitung



Wir sind für Sie da

DOGEWO Dortmunder Gesellschaft für Wohnen mbH
Kundenzentrum
Landgrafenstraße 77

Unser Kundenzentrum ist für Sie geöffnet:
Montag – Donnerstag 7.30 – 16.30 Uhr
Freitag 7.30 – 12.00 Uhr und nach Vereinbarung



Service in Ihrer Nähe

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir sind für Sie da: Besuchen Sie uns einfach in einem der zahlreichen Servicebüros im gesamten Dortmunder Stadtgebiet.

Die Übersicht auf den folgenden Seiten zeigt Ihnen, wo Sie ein Servicebüro in Ihrer Nähe finden und wann unsere Mitarbeiter „vor Ort“ für Sie da sind. Selbstverständlich können Sie mit unseren Mitarbeitern aber auch individuelle Termine vereinbaren.

In unseren Teams stehen wir Ihnen für alle Fragen und Probleme rund um das Mietverhältnis zur Verfügung. Kunden, die sich für eine Neuanmietung interessieren, sind bei unseren Teams ebenso gut aufgehoben.

Bitte nutzen Sie die Beratungs- und Informationsmöglichkeiten in Ihrer Nähe.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihre DOGEWO21



Stand 06/2020

Unsere Servicebüros

DOGEWO21
Hier bleib ich!

WWW.DOGEWO21.DE

DOGEWO

Dortmunder Gesellschaft für Wohnen mbH
Landgrafenstraße 77 | 44139 Dortmund
Telefon 02 31.10 83-0 | Telefax 02 31.10 83-310
mail@dogewo21.de | www.dogewo21.de

Die Servicebüros von DOGEWO21: praktisch und nah

Serviceteam – Mitte-Süd

1

Kontaktdaten

Servicemitarbeiterin
Silvia Köhler | Telefon 02 31.10 83-101 | team1@dogewo21.de

Kundenberatung
Gudrun Vöge

Bauleitung
Christian Sondermann

Kundenzentrum
Landgrafenstraße 77 | Mo. 13 – 15 Uhr | Di. 9 – 11 Uhr

1

Kontaktdaten

Servicemitarbeiter
Fabrizio Natale | Telefon 02 31.10 83-101 | team1@dogewo21.de

Kundenberatung
Sabine Nowak-De'Ath

Bauleitung
Hans-Jürgen Heckmann

Servicebüro
Kaiserstraße 167–169 | Mo. 9 – 11 Uhr | Mi. 13.30 – 15.30 Uhr

Serviceteam – Mitte-Nord

2

Kontaktdaten

Servicemitarbeiter
Onur Erkilic | Telefon 02 31.10 83-102 | team2@dogewo21.de

Kundenberatung
Susanne Battefeld

Bauleitung
Susanne Hilzheimer

Servicebüro
Bornstraße 46 | Mo. 13 – 15 Uhr | Di. 9 – 11 Uhr

2

Kontaktdaten

Servicemitarbeiterin
Ulrike Gerke | Telefon 02 31.10 83-102 | team2@dogewo21.de

Kundenberatung
Susanne Battefeld

Bauleitung
Bernhard Brümmer

Servicebüro
Erwinstraße 20 | Mo. 9 – 11 Uhr | Mi. 13 – 15 Uhr

Serviceteam – Nord-Ost

3

Kontaktdaten

Servicemitarbeiterin
Melina Dransfeld | Telefon 02 31.10 83-103 | team3@dogewo21.de

Kundenberatung
Detlef Radke

Bauleitung
Wolfgang Prangemeier

Servicebüro
Wickeder Hellweg 89/91 | Di. 13 – 15 Uhr
Vierkandtweg 1 | Fr. 9 – 11 Uhr

3

Kontaktdaten

Servicemitarbeiterin
Annika Mertineit | Telefon 02 31.10 83-103 | team3@dogewo21.de

Kundenberatung
Jacqueline Rennau

Bauleitung
Dieter Uphues

Servicebüro
Geßlerstraße 8 | Mo. 13 – 15 Uhr | Mi. 13.30 – 15.30 Uhr



Serviceteam – Süd

4

Kontaktdaten

Servicemitarbeiterin
Ursula Patzer | Telefon 02 31.10 83-104 | team4@dogewo21.de

Kundenberatung
Katharina Kowalewski

Bauleitung
Uwe Jänike

Servicebüro
Albingerstraße 2 | Mo. 13 – 15 Uhr | Mi. 9 – 11 Uhr

4

Kontaktdaten

Servicemitarbeiterin
Sandra Erb | Telefon 02 31.10 83-104 | team4@dogewo21.de

Kundenberatung
Thomas Köhler

Bauleitung
Anton Fuhge

Servicebüro
Reichenberger Straße 36 | Di. 13.30 – 15.30 Uhr
Langeloh 20 | Mi. 13.30 – 15.30 Uhr

Serviceteam – Nord-West

5

Kontaktdaten

Servicemitarbeiterin
Carina Rethage | Telefon 02 31.10 83-105 | team5@dogewo21.de

Kundenberatung
Sabine Werner

Bauleitung
Tanja Stricker

Servicebüro
Bayrische Straße 80 | Mo. 9 – 11 Uhr | Mi. 13.30 – 15.30 Uhr

5

Kontaktdaten

Servicemitarbeiterin
Katharina Michailidis | Telefon 02 31.10 83-105 | team5@dogewo21.de

Kundenberatung
Thorsten Freund

Bauleitung
Ali Ak

Servicebüro
Burgring 2 | Di. 13.30 – 15.30 Uhr | Mi. 9 – 11 Uhr